

# JAVA-МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

ВЕР. 2.5

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
вер. 1.2



**ОБЪЕДИНЕННАЯ СИСТЕМА  
МОМЕНТАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1.	ВВЕДЕНИЕ .....	3
2.	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ .....	4
2.1.	УСТАНОВКА .....	4
2.2.	НАСТРОЙКА .....	4
2.2.1.	Настройка параметров авторизации.....	5
3.	ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА .....	7
4.	МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ .....	8
4.1.	НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ОТОБРАЖЕНИЯ .....	10
4.2.	ФИЛЬТР АВТОМАТОВ .....	10
4.3.	ИСКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМИНАЛОВ ИЗ МОНИТОРИНГА .....	11
5.	ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ .....	12
6.	ДРУГИЕ НАСТРОЙКИ .....	14
6.1.	УСТАНОВКА PIN КОДА .....	14
6.2.	НАСТРОЙКА ЧАСОВОГО ПОЯСА .....	14
6.3.	ОБНОВЛЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ .....	15
	СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК .....	16
	СПИСОК РИСУНКОВ .....	17

## 1. ВВЕДЕНИЕ

---

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию программы мониторинга автоматов самообслуживания с помощью мобильного телефона.

Кроме функции мониторинга, приложение позволяет осуществлять поиск платежей по заданным условиям, а также отслеживать состояние баланса счета агента.

## 2. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Установка

**ПРИМЕЧАНИЕ** Если при попытке соединения с Интернет, программа выдает сообщение «Проверьте настройки GPRS», убедитесь, что точка доступа в настройках телефона установлена как internet.\*\*\* (по умолчанию wap.\*\*\*).

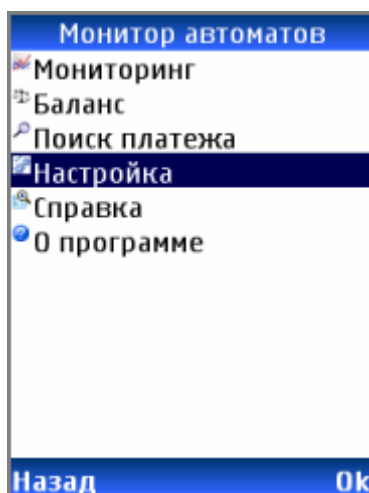
Для установки приложения на мобильный телефон выполните следующее:

1. Зайдите на wap-сайт osmp (<http://wap.osmp.ru>).
2. Перейдите по ссылке [Java Монитор](#). При первом подключении вам будет предложено скачать программу мониторинга автоматов. Если на вашем телефоне уже установлена последняя версия, то скачивать повторно программу не требуется.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Программа адаптирована к каждой версии телефона, при установке сервер автоматически определяет модель телефона и возвращает нужный для него файл.

После скачивания файла, приложение будет автоматически установлено на ваш мобильный телефон. Главное меню приложения показано на Рис. 1.

Рис. 1. Главное меню приложения

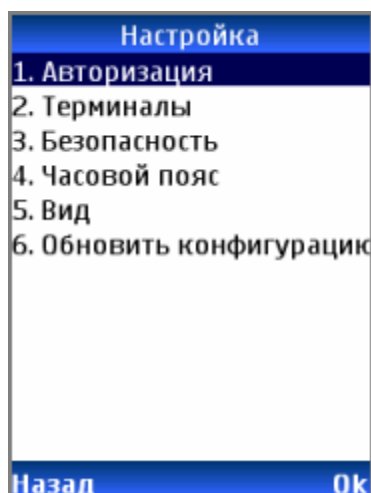


### 2.2. Настройка

После установки необходимо произвести [настройку параметров авторизации](#), а также [настройку других параметров приложения](#).

Настройка производится с помощью пункта меню **Настройка** (Рис. 2).

Рис. 2. Настройки приложения



### 2.2.1. Настройка параметров авторизации

1. Откройте приложение и выберите пункт **Настройка** → **Авторизация** (Рис. 2).

При этом откроется окно задания параметров авторизации в системе (Рис. 3), в котором необходимо задать следующие параметры:

Рис. 3. Окно авторизации

– **Терминал** – номер терминала, с помощью которого осуществляются платежи.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Терминал должен быть зарегистрировано в системе ОСМП как *Java-приложение*.

– **Имя** – имя персоны в системе ОСМП.

– **Пароль** – пароль персоны в системе ОСМП.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Персона должна иметь права *Мониторинг*.

– **Вкл. мониторинг** – установите флажок, если хотите включить автоматы данной персоны в мониторинг.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Мониторинг производится по АСО, принадлежащим всем персонам, для которых

---

установлен флаг **Вкл. мониторинг**.

- **Удалить авторизацию** – выберите пункт, если хотите удалить авторизационные данные.
2. Нажмите **ОК** для сохранения данных.

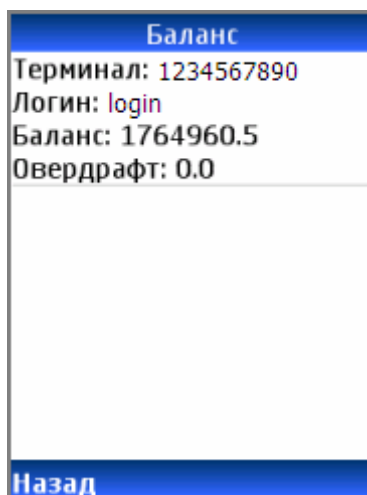
### 3. ПОЛУЧЕНИЕ БАЛАНСА

---

Для получения информации о вашем текущем балансе выберите пункт главного меню **Баланс** (Рис. 1). Сумма будет показана в информационном окне (Рис. 4).

Рис. 4. Баланс

---

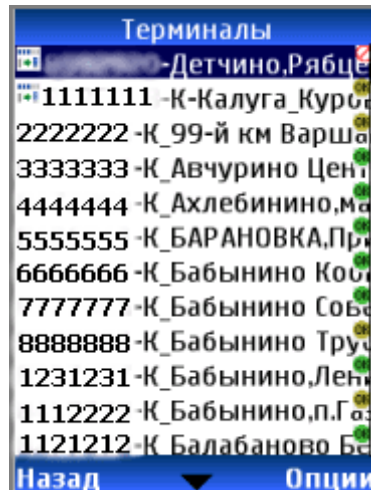


## 4. МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ




Для того чтобы получить информацию о функционировании автоматов самообслуживания, выполните следующее:

1. Выберите пункт главного меню **Монитор** (Рис. 1). При этом будет открыто окно, содержащее список автоматов самообслуживания (Рис. 5).

Рис. 5. Окно мониторинга автоматов



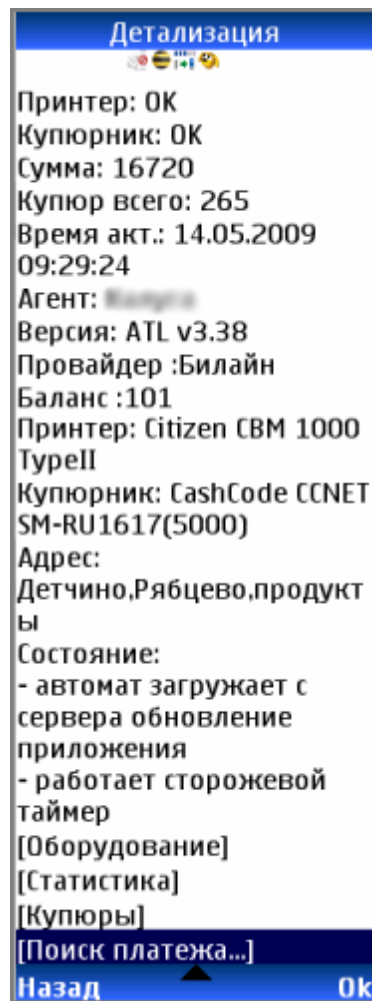
В окне отображается список терминалов и их состояние в виде иконки:

-  – автомат функционирует без ошибок
-  – автомат функционирует, но с ошибками
-  – автомат не работает

**ПРИМЕЧАНИЕ** В зависимости от настроек список АСО может отображаться в однострочном или многострочном виде, а также в списке может отображаться название и баланс агента.

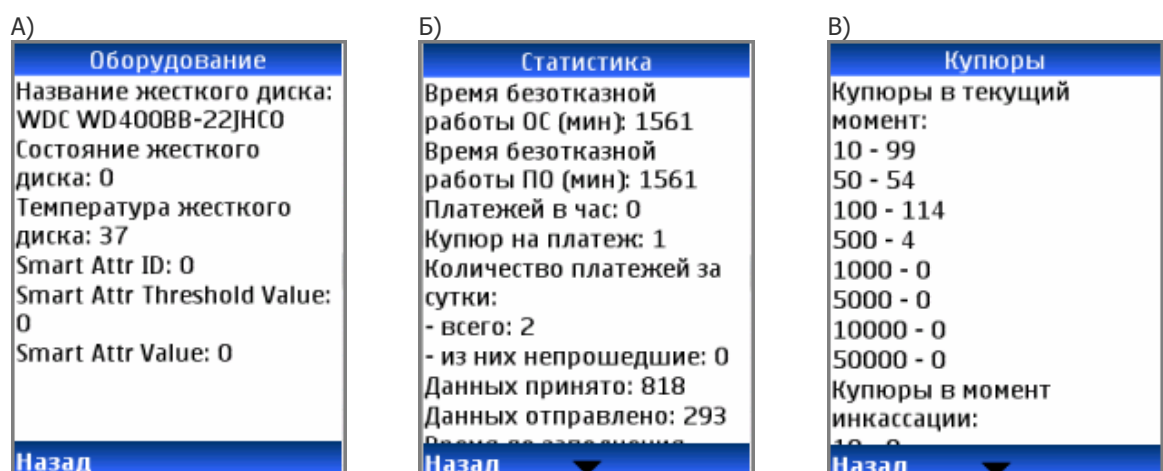
2. Для просмотра подробной информации по автомату самообслуживания выберите его в списке и нажмите **Опции** → **Подробно**, чтобы просмотреть более подробную информацию по нему (Рис. 6).

Рис. 6. Подробная информация по автомату самообслуживания



3. Если вы хотите получить более детальную информацию по оборудованию (Рис. 7 А), статистику работы автомата (Рис. 7 Б) или информацию о купюрах в купюроприемнике (Рис. 7 В), выберите соответствующий пункт в окне и нажмите **ОК**.

Рис. 7. Информации об оборудовании



4. С помощью пункта **Поиск платежа...** вы можете найти какой-либо платеж, осуществленный с данного терминала. Подробнее о поиске платежей читайте в разделе [5](#).

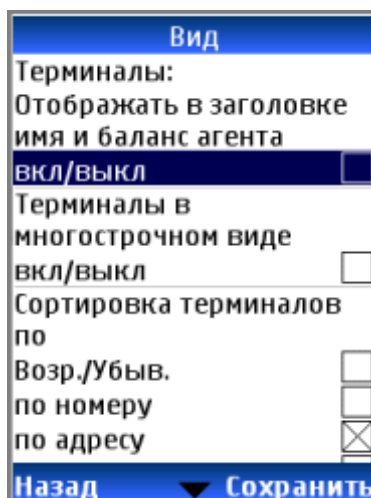
## 4.1. Настройка параметров отображения

Для удобства просмотра информации об автоматах самообслуживания на экране телефона существует возможность настройки некоторых параметров отображения:

- **Отображать в заголовке имя и баланс агента** – установите флаг, если хотите чтобы в списке терминалов отображалось название и баланс агента.
- **Терминалы в многострочном виде** – установите флаг, если хотите, чтобы информация о терминалах отображалась в многострочном виде.
- **Сортировка терминалов по:** – параметры сортировки списка терминалов
  - *Возр./Убыв.*,
  - *Номеру*,
  - *Адресу*;
- **Определять терминалы, от которых нет сигнала** – установите флаг, если хотите чтобы в списке присутствовали терминалы, от которых в данный момент нет сигнала.

Для установки параметров отображения выберите пункт меню **Настройка → Вид** (Рис. 8).

Рис. 8. Настройка параметров отображения



## 4.2. Фильтр автоматов

1. Для получения списка автоматов самообслуживания, удовлетворяющим определенным критериям функционирования, выберите пункт меню **Опции → Фильтр** (Рис. 9).

Рис. 9. Настройка фильтра для вывода автоматов

Фильтр	
Неработающие	<input checked="" type="checkbox"/>
Ошибка принтера	<input type="checkbox"/>
Ошибка купюроприемника	<input type="checkbox"/>
Работающие	<input type="checkbox"/>

Назад      Сохранить

- Установите флажки напротив тех категорий автоматов самообслуживания, которые хотите видеть в мониторинге.

### 4.3. Исключение терминалов из мониторинга

С помощью данной настройки вы можете исключить из списка мониторинга некоторые терминалы.

- Выберите пункт меню **Настройка** → **Терминалы** (Рис. 2). Вам будет показан список всех ваших терминалов (Рис. 10).

Рис. 10. Список терминалов

javamonitring: 1797014.0	
1111111	<input type="checkbox"/>
2222222	<input type="checkbox"/>
3333333	<input checked="" type="checkbox"/>
4444444	<input type="checkbox"/>
5555555	<input type="checkbox"/>
6666666	<input type="checkbox"/>
7777777	<input type="checkbox"/>
8888888	<input type="checkbox"/>
1231231	<input type="checkbox"/>
1112222	<input type="checkbox"/>
1121212	<input type="checkbox"/>
1121212	<input type="checkbox"/>

Назад      Сохранить

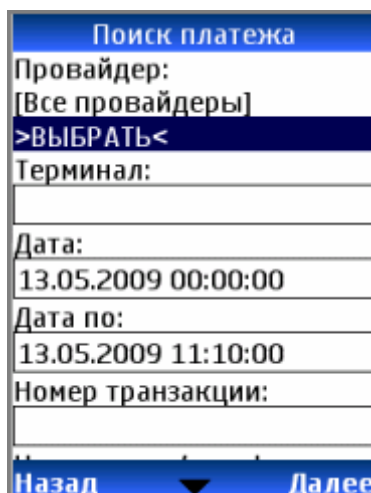
- Отметьте флагом (нажмите клавишу \*) те терминалы, состояние которых не должно отображаться на странице мониторинга.
- Нажмите кнопку **Сохранить** для записи данных.

**ВНИМАНИЕ!** Отмеченные терминалы не будут участвовать в мониторинге.

## 5. ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ

С помощью пункта главного меню **Поиск платежа** (Рис. 1), а также с помощью пункта **Поиск платежа...** в окне подробной информации о терминале (Рис. 6), вы можете найти любой платеж, проведенный с одного из ваших терминалов, по следующим параметрам (Рис. 11):

Рис. 11. Поиск платежей

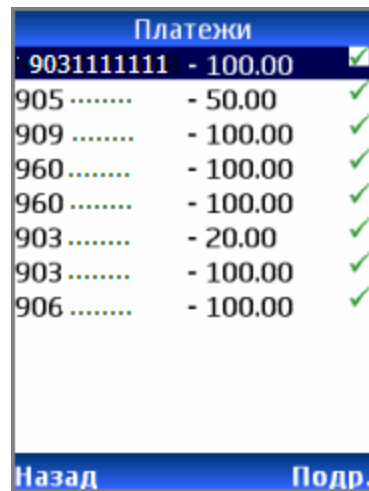


- **Провайдер** – укажите провайдера, в пользу которого был произведен платеж. Не выбирайте конкретного провайдера, если поиск должен осуществляться по всем провайдерам.
- **Терминал** – укажите номер терминала, с которого был произведен платеж. Оставьте поле пустым, если поиск должен осуществляться по всем терминалам.
- **Дата с... Дата по...** – укажите период, в течение которого был осуществлен платеж. По умолчанию поиск производится за сегодняшний день.
- **Номер телефона/счета** – укажите номер телефона или счета, на который были переведены средства. Оставьте поле пустым, если вы хотите получить информацию по всем платежам, удовлетворяющим остальным заданным условиям (например, все платежи с одного терминала провайдеру БиЛайн за вчерашний день).
- **Номер транзакции** – укажите номер транзакции, соответствующий платежу. Оставьте поле пустым, если необходимо найти несколько платежей или номер транзакции неизвестен.

Кнопка **OK** позволяет найти платежи, удовлетворяющие заданным условиям (Рис. 12).

**ПРИМЕЧАНИЕ** Чем более точные параметры вы укажете, тем точнее будет поиск. Если параметры будут неточными (например, поиск платежей БиЛайн по всем терминалам, без указания номера телефона или транзакции), поиск платежей может занять значительное время.

Рис. 12. Список платежей

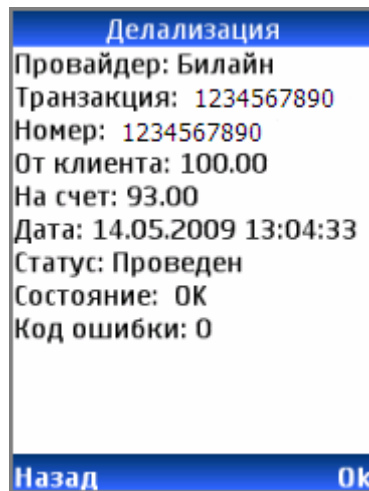


Платежи		
9031111111	- 100.00	✓
905 .....	- 50.00	✓
909 .....	- 100.00	✓
960 .....	- 100.00	✓
960 .....	- 100.00	✓
903 .....	- 20.00	✓
903 .....	- 100.00	✓
906 .....	- 100.00	✓

Назад Подр.

Нажмите кнопку **Подр.** на интересующем вас платеже, чтобы просмотреть более детальную информацию (Рис. 13).

Рис. 13. Подробная информация о платеже



Делализация	
Провайдер:	Билайн
Транзакция:	1234567890
Номер:	1234567890
От клиента:	100.00
На счет:	93.00
Дата:	14.05.2009 13:04:33
Статус:	Проведен
Состояние:	OK
Код ошибки:	0

Назад Ok

## 6. ДРУГИЕ НАСТРОЙКИ

---

### 6.1. Установка PIN кода

Использование секретного PIN-кода для доступа к приложению позволяет повысить безопасность.

1. Для установки PIN-кода выберите пункт меню **Настройки** → **Безопасность** и установите следующие параметры:
  - **Использовать PIN** – позволяет вам задать секретный PIN-код для доступа к настройкам приложения (отметьте флаг при помощи клавиши \*). То есть, при каждом открытии приложения, вам необходимо будет указать PIN-код. Данный параметр предназначен для повышения безопасности.
  - **Pin** – позволяет задать PIN-код для доступа к приложению (действует только если установлен флаг **Использовать PIN**).

Рис. 14. Установка PIN - кода



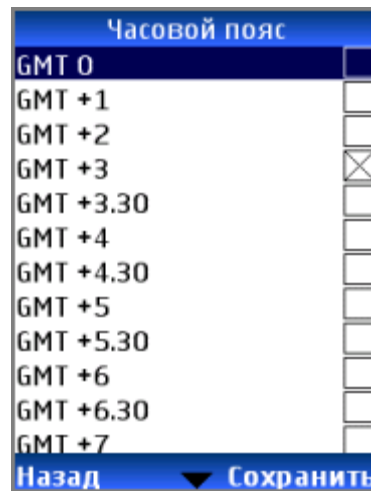
2. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения данных или **Назад** для возврата в меню **Настройки**.

### 6.2. Настройка часового пояса

Приложение получает информацию о дате и времени платежей по московскому времени, поэтому в случае если ваш часовой пояс отличается от московского, выполните установку часового пояса.

Установка часового пояса производится в меню **Настройка** → **Часовой пояс** (Рис. 15).

Рис. 15. Настройка часового пояса



Часовой пояс	
GMT 0	<input checked="" type="checkbox"/>
GMT +1	<input type="checkbox"/>
GMT +2	<input type="checkbox"/>
GMT +3	<input checked="" type="checkbox"/>
GMT +3.30	<input type="checkbox"/>
GMT +4	<input type="checkbox"/>
GMT +4.30	<input type="checkbox"/>
GMT +5	<input type="checkbox"/>
GMT +5.30	<input type="checkbox"/>
GMT +6	<input type="checkbox"/>
GMT +6.30	<input type="checkbox"/>
GMT +7	<input type="checkbox"/>

Назад    Сохранить

### 6.3. Обновление конфигурации

Для загрузки в приложение измененного списка провайдеров выберите пункт меню **Настройка** → **Обновить конфигурацию**.

## СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ОШИБОК

Описание	Решение
<i>«Неизвестное приложение (Application error...)».</i>	В свойствах браузера выберите пункт меню «Очистить кэш».
<i>«Ошибка связи» («Проверьте настройки GPRS»).</i>	Узнайте у провайдера услуг связи и установите верные настройки GPRS.
<i>«Неверная дата/время»</i>	Убедитесь в корректной настройке даты и времени в телефоне. При повторном появлении такой ошибки установите дату в приложении на 1 час меньше реальной.

## СПИСОК РИСУНКОВ

---

Рис. 1. Главное меню приложения .....	4
Рис. 2. Настройки приложения .....	5
Рис. 3. Окно авторизации .....	5
Рис. 4. Баланс .....	7
Рис. 5. Окно мониторинга автоматов .....	8
Рис. 6. Подробная информация по автомату самообслуживания .....	9
Рис. 7. Информации об оборудовании .....	9
Рис. 8. Настройка параметров отображения .....	10
Рис. 9. Настройка фильтра для вывода автоматов .....	11
Рис. 10. Список терминалов .....	11
Рис. 11. Поиск платежей .....	12
Рис. 12. Список платежей .....	13
Рис. 13. Подробная информация о платеже .....	13
Рис. 14. Установка PIN - кода .....	14
Рис. 15. Настройка часового пояса .....	15