

МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ WINDOWS MOBILE

ВЕР. 2.3

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 2.5



**ОБЪЕДИНЕННАЯ СИСТЕМА
МОМЕНТАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|------|---|----|
| 1. | ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 2. | УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ | 4 |
| 3. | МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ | 8 |
| 3.1. | РАБОТА СО СПИСКОМ ТЕРМИНАЛОВ | 8 |
| 3.2. | ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ВЫБРАННОМУ ТЕРМИНАЛУ | 10 |
| 4. | ОТЧЕТНОСТЬ | 11 |
| 4.1. | ПОИСК ПЛАТЕЖА | 11 |
| 4.2. | БАЛАНС | 12 |
| 5. | О ПРОГРАММЕ | 14 |
| | СПИСОК РИСУНКОВ | 15 |

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию программы мониторинга автоматов самообслуживания с помощью смартфонов и карманных компьютеров, на которых установлена операционная система Windows Mobile.

Кроме функции мониторинга, приложение позволяет осуществлять поиск платежей по заданным условиям, а также отслеживать состояние баланса агента.

2. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Для установки приложения, выполните следующее:

1. Зайдите на сайт *ОСМП* (war.osmp.ru или pda.osmp.ru).
2. Перейдите по ссылке **Observer for Windows Mobile**.
3. Вам будет предложено скачать и установить приложение.
4. Запустите приложение **Observer for Windows Mobile**.

После установки необходимо настроить приложение. Для этого откройте приложение и в **Главном меню** (Рис. 1) выберите пункт **Настройка** (Рис. 2).

Рис. 1. Главное меню приложения

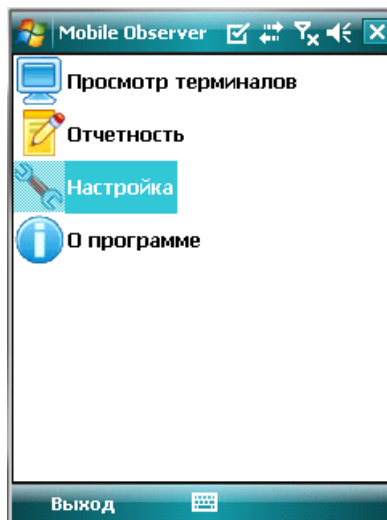
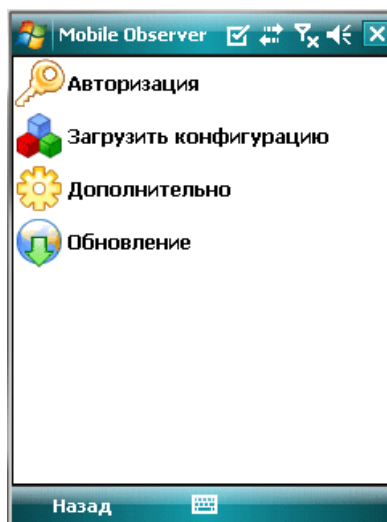


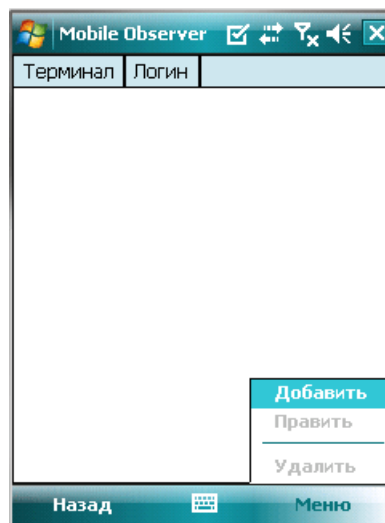
Рис. 2. Настройка



Шаг 1. Настройка параметров авторизации

1. Выберите пункт **Авторизация** (Рис. 2). Откроется окно **авторизации** (Рис. 3).

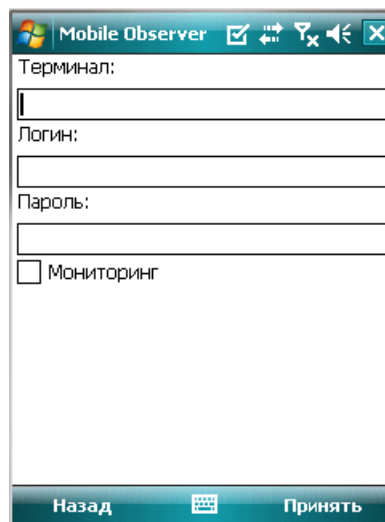
Рис. 3. Окно авторизации



2. Для добавления новой персоны в список авторизованных нажмите кнопку **Меню**, а затем **Добавить**.

При этом откроется окно задания параметров авторизации в системе (Рис. 4):

Рис. 4. Параметры авторизации



- **Терминал** – номер терминала, с помощью которого осуществляются платежи.

ПРИМЕЧАНИЕ Терминал должен быть зарегистрировано в системе ОСМП как Java-приложение.

- **Логин** – имя персоны в системе ОСМП.
- **Пароль** – пароль персоны в системе ОСМП.

ПРИМЕЧАНИЕ Персона должна иметь права *Мониторинг*.

3. Нажмите **Принять** для сохранения данных.

Для удобства пользователя в приложении реализована функция авторизации нескольких персон.

Если вы хотите, чтобы мониторинг проходил по терминалам только одной персоны, снимите флаги **Мониторинг** со всех других авторизованных персон. В противном случае мониторинг будет производиться по терминалам всех авторизованных персон.

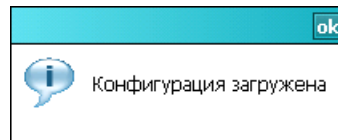
ПРИМЕЧАНИЕ Для редактирования авторизованной персоны, а также ее удаления используйте кнопку **Меню** в окне **авторизации** (Рис. 3).

Шаг 2. Загрузка конфигурации

Выберите пункт **Загрузить конфигурацию** (Рис. 2). Будет открыто окно с результатами загрузки конфигурации (Рис. 5).

ПРИМЕЧАНИЕ В процессе использования приложения необходимо периодически загружать конфигурацию.

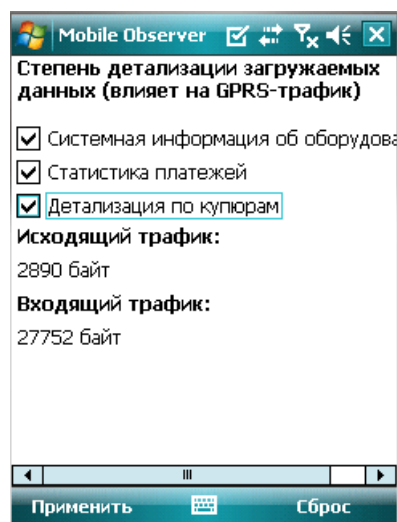
Рис. 5. Окно результатов загрузки конфигурации



Шаг 3. Настройка степени детализации загружаемых данных

1. Выберите пункт **Дополнительно** в окне **Настройка** (Рис. 2). При этом откроется окно:

Рис. 6. Настройка степени детализации загружаемых данных



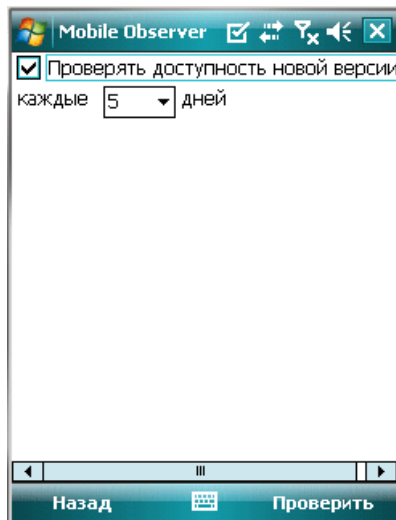
2. Отметьте необходимые данные (Рис. 8):
 - **системная информация об оборудовании;**
 - **статистика платежей;**

- **детализация по купюрам;**
- 3. Для обнуления статистики по **Исходящему и Входящему трафикам** нажмите **Сброс**.
- 4. Нажмите **Применить** для применения изменений.

Шаг 4. Настройка обновлений

1. Выберите пункт **Обновление** ([Рис. 2](#)).
2. При этом откроется окно настройки автоматического обновления ([Рис. 7](#)), в котором можно установить следующие параметры:

Рис. 7. Настройка автоматического обновления



- **Проверять доступность новой версии** – отметьте флаг, если хотите, чтобы приложение автоматически загрузило обновление с сервера.
 - **каждые N дней** – установите периодичность проверки обновлений на сервере.
3. Для применения параметров и проверки обновлений нажмите **Проверить**. Выберите **Назад** для возвращения в меню **Настройка** без сохранения параметров автоматического обновления.
 4. Подтвердите проверку обновлений, нажав **Да** (в противном случае – **Нет**).

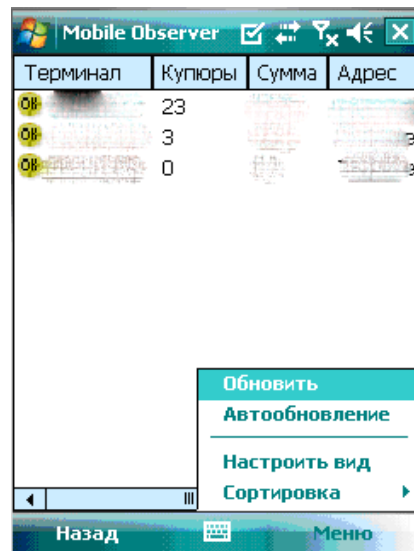
3. МОНИТОРИНГ АВТОМАТОВ

3.1. Работа со списком терминалов




Для того чтобы получить информацию о функционировании автоматов самообслуживания, выберите пункт главного меню **Просмотр терминалов** (Рис. 1).

В окне будут отображены те сведения об автоматах, которые были заданы в настройках (см. [выше](#)):

Рис. 8. Окно мониторинга автоматов



Для каждого автомата его статус отображается в виде иконки:

-  – автомат функционирует без ошибок
-  – автомат функционирует, но с ошибками
-  – автомат не работает

С помощью кнопки **Меню** вы можете выполнить следующее:

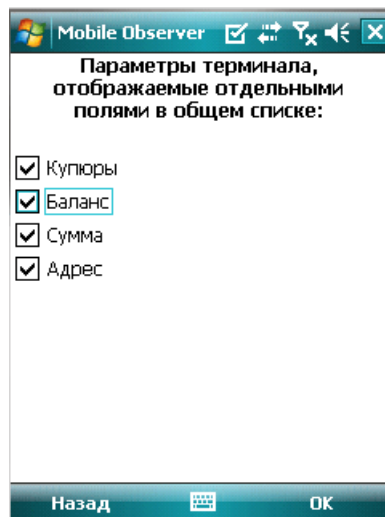
- **Обновить** – обновить информацию с сервера;
- **Автообновление** – задать параметры автоматического обновления информации о терминалах ([Рис. 9](#));

Рис. 9. Автоматическое обновление данных о терминалах



- **Настроить вид** – настроить вид списка ([Рис. 10](#)):

Рис. 10. Настройка отображения информации о терминалах



- **Сортировка** – указать поле для сортировки записей в списке АСО ([Рис. 11](#)):
 - Состояние,
 - Купюры,
 - Баланс,
 - Сумма,
 - Адрес.

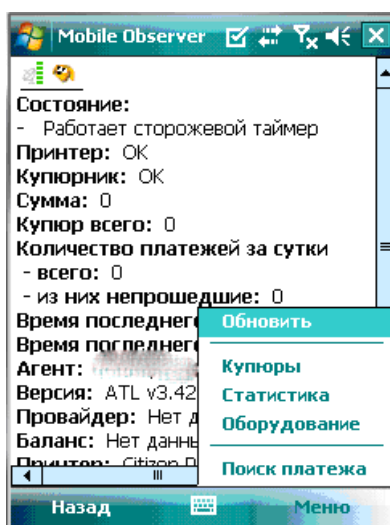
Рис. 11. Выбор типа сортировки



3.2. Просмотр информации по выбранному терминалу

Выберите нужный автомат в списке, чтобы просмотреть более подробную информацию по нему (Рис. 12).

Рис. 12. Подробная информация по автомату самообслуживания



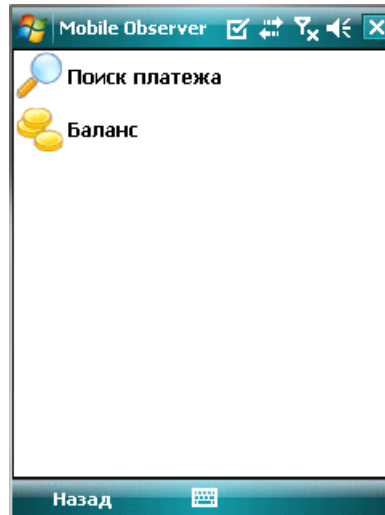
Кнопка **Меню** содержит следующие пункты:

- **Обновить** – для обновления информации по данному терминалу;
- **Купюры** – для отображения информации о купюрах в терминале;
- **Статистика** – для отображения статистики по терминалу;
- **Оборудование** – для отображения информации об оборудовании терминала;
- **Поиск платежа** – для поиска платежа (см. подробнее раздел [4.1](#)).

4. ОТЧЕТНОСТЬ

Окно **Отчетность** представлено на [Рис. 13](#).

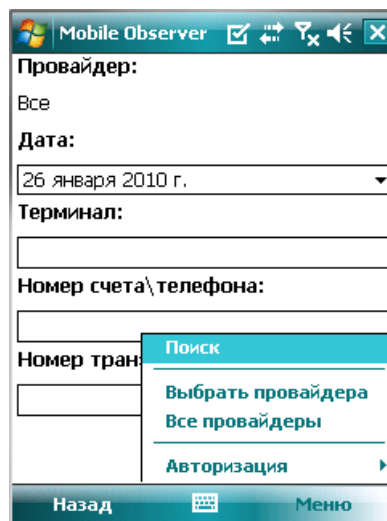
Рис. 13. Отчетность



4.1. Поиск платежа

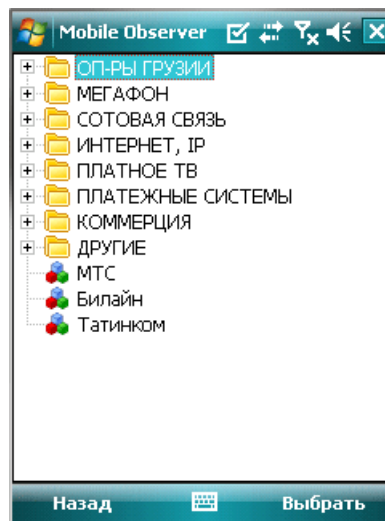
С помощью пункта меню **Поиск платежа** ([Рис. 13](#)) вы можете найти любой платеж, проведенный с одного из ваших АСО, по следующим параметрам ([Рис. 14](#)):

Рис. 14. Поиск платежа



- **Провайдер** – служит для выбора провайдера, в пользу которого был произведен платеж. Для указания провайдера воспользуйтесь пунктом меню **Выбрать провайдера** из списка доступных провайдеров ([Рис. 15](#)). Для выбора всех провайдеров выберите в меню **Все провайдеры**.

Рис. 15. Окно выбора провайдера



- **Терминал** – укажите номер терминала, с которого был произведен платеж.
- **Дата** – укажите дату платежа.
- **Номер телефона/счета** – укажите номер телефона или счета, на который были переведены средства.
- **Номер транзакции** – укажите номер транзакции, соответствующий платежу.

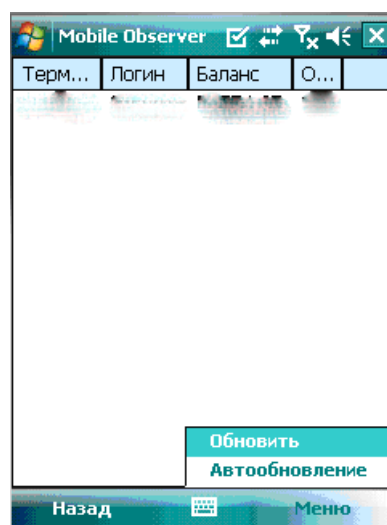
Для запуска поиска платежа по заданным параметрам в меню выберите пункт **Поиск**.

ПРИМЕЧАНИЕ Для удобства пользователя в окне поиска платежа есть возможность смены персоны, а значит, и списка терминалов. Для этого воспользуйтесь пунктом меню **Авторизация** (Рис. 14).

4.2. Баланс

Для получения информации о текущем балансе агента выберите пункт меню **Баланс** (Рис. 13). Сумма будет показана в информационном окне (Рис. 16).

Рис. 16. Баланс агента

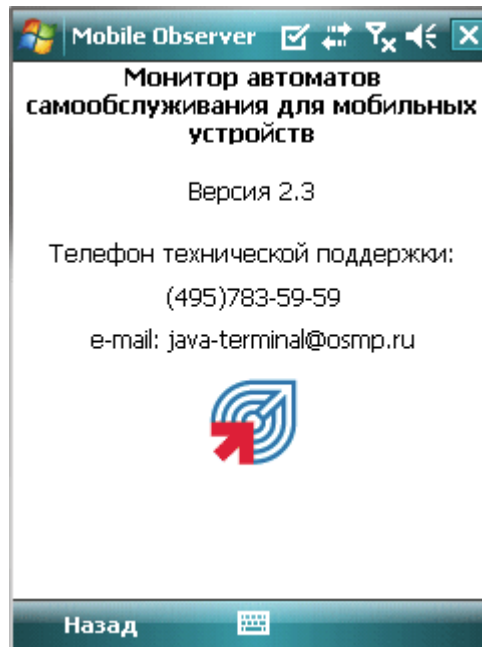


- Для обновления информации о балансе агента в **Меню** выберите **Обновить**.
- Для настройки автоматического обновления информации о балансе агента нажмите **Автообновление** ([Рис. 9](#)).

5. О ПРОГРАММЕ

Информацию о программе, а также список телефонов технической поддержки вы можете получить, выбрав в **Главном окне** ([Рис. 1](#)) приложения пункт **О программе**.

Рис. 17. О программе



СПИСОК РИСУНКОВ

| | |
|---|----|
| Рис. 1. Главное меню приложения | 4 |
| Рис. 2. Настройка..... | 4 |
| Рис. 3. Окно авторизации | 5 |
| Рис. 4. Параметры авторизации | 5 |
| Рис. 5. Окно результатов загрузки конфигурации | 6 |
| Рис. 6. Настройка степени детализации загружаемых данных | 6 |
| Рис. 7. Настройка автоматического обновления | 7 |
| Рис. 8. Окно мониторинга автоматов | 8 |
| Рис. 9. Автоматическое обновление данных о терминалах | 9 |
| Рис. 10. Настройка отображения информации о терминалах | 9 |
| Рис. 11. Выбор типа сортировки | 10 |
| Рис. 12. Подробная информация по автомату самообслуживания..... | 10 |
| Рис. 13. Отчетность | 11 |
| Рис. 14. Поиск платежа..... | 11 |
| Рис. 15. Окно выбора провайдера..... | 12 |
| Рис. 16. Баланс агента | 12 |
| Рис. 17. О программе | 14 |